

UAB Eternit Baltic levitatavate toodete kvaliteedigarantii tingimused

ÜLDSÄTTED

1. UAB Eternit Baltic`u poolt turustatavate toodete kvaliteedigarantii tingimused kehtestavad kvaliteedigarantii andmise ja kasutamise reeglid käesolevas eeskirjas nimetatud toodetele.
2. **Põhimõisted:**
 - 2.1. Edasimüüja – UAB Eternit Baltic, asukoht J.Dalinkevičiaus g.2H, Naujoji Akmenė, Leedu;
 - 2.2. Tooted – Tootja toodetud ja levitatud või Tootja sidusettevõtete toodetud ja Tootja poolt levitatavad tooted:
 - 2.2.1. Cedral kiudtsemendist viimistluslauad;
 - 2.2.2. Cedral kiudtsementplaadid;
 - 2.2.3. EQUITONE kiudtsementplaadid;
 - 2.2.4. Eternit profileeritud kiudtsementlehed;
 - 2.2.5. ülalpool nimetatud toodete ühendus- ja lõppdetailid ning kinnitustarvikud.
 - 2.3. Müüjad – ettevõtted, kes ostavad Edasimüüjalt Tooted pikaajaliste koostöölepingute alusel;
 - 2.4. Ostjad - Toodete lõppkasutajad, kellel on ostu/tasumist tõendavad dokumendid, s.o: (i) füüsilised isikud - majaomanikud, (ii) ehitustöövõtjad, (iii) ettevõtted, mis on soetanud Tooted enda vajadusteks;
 - 2.5. Garantii - Edasimüüja kohustus tagastada Müüjale Toodete eest tasutud summa, asendada Tooted või parandada Toodetel tekkinud puudused, kui Tooted ei olnud kvaliteetsed;
 - 2.6. Garantii kehtivusaeg – Edasimüüja garantii kehtivusperiood;
 - 2.7. Paigaldusreeglid – Edasimüüja poolt kinnitatud Toote paigalduseeskirjad, mis on avaldatud Edasimüüja veebilehel;
 - 2.8. Ladustamiseeskirjad - Edasimüüja poolt kinnitatud Toodete ladustamise eeskirjad, mis on avaldatud Edasimüüja veebilehel;
 - 2.9. Identifitseerimisnumber - Toodetel olevad jäljendid (CE-märgis, vahetuse number, valmistamise kuupäev, tehase number ja tähed, valmistamise kuupäev, värvimise kuupäev, vahetus, värvitud toote kategooria), mis võivad olla toote ühel või mõlemal küljel ;
 - 2.10. Pretensioon – dokument, mille täidab Müüja või Ostja (lõpptarbija), pöördudes Edasimüüja poole Müüja või Ostja arvates ilmnunud Toote kvaliteedi probleemide tõttu.
3. Edasimüüja annab Garantii Toodetele, mis Müüjad või Ostjad soetavad.
4. Müüjad selgitavad neid garantiitingimusi Ostjatele.
5. Kui teil on küsimusi ostetud Toote kvaliteedi kohta, peab Müüja või Ostja ühendust võtma Edasimüüjaga.

GARANTIIPERIODID

6. Garantiaaeg Toodetele, toodetud alates 2010. aastast:
 - 6.1. Eterniti profileeritud kiudtsementlehtedele ja ühendusdetailidele - 5 aastat värvile ja 30 aastat eksploatatsiooniomadustele;
 - 6.1.1. Kuni 10 aasta jooksul hüvitatakse katusekatte ja katuse asendustööd.
 - 6.1.2. Ajavahemikul 11-30 aastat hüvitatakse 50% katusekatte väärtusest.
 - 6.2. Cedral kiudtsemendist viimistluslaudadele - 10 aastat värvitud pinnakatetele ja eksploatatsiooniomadustele;

6.3. Cedral kiudtsementplaatidele – 10 aastat värvitud pinnakatetele ja eksploatatsiooniomadustele

6.4. EQUITONE kiudtsementplaatidele - 10 aastat värvitud pinnakatetele ja eksploatatsiooniomadustele

GARANTIINGIMUSED

7. Garantiiaeg algab nimetatud Toote ja selle koguse kohta arve (ostutšeki) Ostjale väljastamise kuupäevast.
8. Garantii kehtib Toote puudustele, mille ilmumise eest vastutab Edasimüüja.
9. Garantii kehtib juhul, kui Müüja ja Ostja transpordivad, ladustavad, paigaldavad, töötlevad ja kasutavad Tooteid vastavalt Edasimüüja veebilehel avaldatud paigaldus- ja ladustamiseeskirjadele ja muudele Edasimüüja veebilehel avaldatud juhenditele.
10. Edasimüüja garanteerib, et Tooted säilitavad oma kasulikud omadused kogu garantiiaja jooksul.
11. Garantii ei kehti, kui Toote defekt/kahjustus tekkis mõnel järgneval põhjusel:
 - 11.1. välistest teguritest, mehaanilistest vigastustest, normaalsest kulumisest, ebaõigest kasutamisest (rikkudes Edasimüüja veebilehel avaldatud Toote Ladustamise ja Paigaldamise eeskirju), Toote kasutamisest muul otstarbel kui Toode on ette nähtud;
 - 11.2. loodusõnnetuste või vääramatu jõu (Force majeure) asjaolude tõttu;
 - 11.3. katusekatte kahjustuste tõttu, mis on põhjustatud katuse kvalifitseerimata hooldus- ja remonditöödest; lisaseadmete paigaldamise tõttu katusele;
 - 11.4. Toodete või nende osade värvitoonide muutumise tõttu, mille põhjuseks on keskkonna- või muud välismõjud: agressiivsete kemikaalide sattumine katusekattele koos sademetega või ilma jne.
12. Garantii ei kehti, kui tuvastatakse vähemalt üks järgmistest asjaoludest:
 - 12.1. kui Edasimüüjale ei ole esitatud kõik punktides 20 ja 21 nimetatud dokumendid;
 - 12.2. kui Edasimüüjale esitatud dokumendid on vastuolulised või teave on loetamatu või eksitav;
 - 12.3. kui Edasimüüja tuvastab, et Tooteid on valesti ladustatud, transporditud või paigaldatud.

GARANTII KASUTAMINE

13. Edasimüüja kohustub asendama Tooted sarnaste Toodetega ning hüvitama Ostja poolt tegelikult kantud ja Edasimüüjaga kokkulepitud Toodete (nt katusekatte) asendamise kulud, kui Toodete puudused ilmnevad Garantiiajal ja omavad negatiivset mõju ehitise konstruktsioonide, kus Tooteid kasutati funktsionaalsele kvaliteedile.
14. Edasimüüja ei hüvita Ostjale paigaldatud (difusioon- või kondensatsioonikile jms), puittoodete, hüdroisolatsiooni, Toodete eemaldamise ja utiliseerimise kulusid ning võimalikke hoone interjööri ja/või hoones olevale varale tekitatud kahjustusi.
15. Edasimüüja kohustub hüvitama Ostjale kulud, mis on võrdsed Toodete väärtusega, kui Toodete defektid ilmnevad Garantiiajal ja mõjutavad negatiivselt katusekatte funktsionaalset kvaliteeti ning Ostja loobub Edasimüüja Toodetest, millega ta võiks asendada defekte omavad Tooted ja paigaldada nende asemel teised tooted.

PRETENSIOONI ESITAMISE KORD

16. Toodete kvaliteeti puudutavad pretensioonid vaatab Edasimüüja läbi nende kättesaamisel Müüjalt või Ostjalt. Ostja võib pöörduda otse Edasimüüja poole.
17. Ostja Pretensioon Edasimüüjale tuleb esitada Edasimüüja veebilehel avaldatud vormi täitmisega või kirjalikult vabas vormis.
18. Müüja Pretensioon Edasimüüjale tuleb esitada Edasimüüja veebilehel avaldatud vormi täitmisega.
19. Pretensioon tuleb esitada kohe, kui Tootel märgatakse ilmselgeid puudusi.
20. Koos pretensiooniga tuleb Edasimüüjale esitada kõik järgmised dokumendid:

- 20.1. Toodete eest tasumist kinnitav dokument (Edasimüüja või Müüja pangakonto makse väljavõte);
- 20.2. Värvilised fotod, millel on selgelt näha Toote võimalik defekt, Toote identifitseerimisnumbrid, üldvaade hoonest ja keskkonnast, hoone konstruktsioon ja selle elemendid;
21. Edasimüüja võib nõuda uurimise teostamiseks ehitusplaani (joonist), muud lisateavet või pretensiooni esitaja valduses olevaid hoonesse paigaldatud Toodete näidiseid, mis edastatakse Edasimüüjale Müüja või Ostja kulul.
22. Müüja/Ostja peab võimaldama Edasimüüjal tutvuda pretensiooni esitaja valduses oleva Toote ja selle kasutamisega, et saaks veenduda pretensiooni põhjendatuses. Müüja esindaja tutvumine kaubaga on pretensiooni menetlemiseks vajalik tingimus. Edasimüüja esindaja Toote paigalduskohale saabumise kulud kannab:
 - 22.1. Edasimüüja, kui Toode on paigaldatud Leedus, Lätis või Eestis;
 - 22.2. Müüjale või Ostjale (kuidas otsustatakse nende omavahelisel kokkuleppel), kui Toode on paigaldatud mitte Leedus, Lätis või Eestis (nt, Ungaris). Käesolevas punktis sätestatud juhul tasub pretensiooni esitanud subjekt Edasimüüjale ettemaksuna Edasimüüja esindaja sõidukulud Toote paigalduskohta.
23. Kui Edasimüüja nõutud teavet ei esitata 30 kalendripäeva jooksul või ei võimalda Edasimüüjal kontrollida pretensiooni põhjendatust, siis loetakse, et Müüja/Ostja loobub oma Edasimüüja vastu esitatud pretensioonist.
24. Edasimüüja on kohustatud 30 kalendripäeva jooksul alates pretensiooni menetlemiseks vajaliku teabe saamisest pretensiooni läbi vaatama ja andma vastuse pretensiooni põhjendatuse ja garantii kasutamise kohta.
25. Kui Edasimüüja asendab defektse toote sobivaga või parandab ilmnunud puudused, siis kohaldatakse garantiid ülejäänud garantiiaja jooksul alates Toote, mille kohta esitati pretensioon, ostmise kuupäevast.

VAIDLUSTE LAHENDAMINE

26. Kõik vaidlused Edasimüüjaga lahendatakse läbirääkimiste teel.
27. Kui vaidlusi ei suudetud läbirääkimiste käigus lahendada, siis lahendatakse need Leedu Vabariigi kohtutes Leedu Vabariigi seadustega sätestatud korras.